



**KONFLIKTE ERKENNEN,
KLÄREN UND LÖSEN**

ERWEITERUNG FÜHRUNGSKOMPETENZ

KONFLIKTE ERKENNEN, KLÄREN UND LÖSEN

Seit 2019 veranstaltet PSP Bildung in Kooperation mit Herbert Salzmann und Margit Liebhart (Trigon Entwicklungsberatung) den **Lehrgang Führungskompetenz im Sozialbereich (72 UE)**. Zusätzlich werden seit 2023 **Seminare und Workshops zur Erweiterung der Führungskompetenz** angeboten. Dabei sind das Wissen und die Erfahrung der Teilnehmer:innen ebenso gefragt, wie das Expert:innen-Knowhow der Referent:innen. Der überbetriebliche Austausch ist ein besonderer Mehrwert.

THEMA UND LERNZIELE

Konflikte gehören zum Alltag in Führungspositionen und tauchen überall auf, wo Menschen zusammenarbeiten. In diesem Führungsseminar geht es darum, den Blick für Spannungen und Konflikte im Team zu schärfen und die eigene Handlungsfähigkeit zur Konfliktlösung zu stärken. Hinter den Grundkonzepten des Seminars stecken viele Jahre interdisziplinäre Forschung und fallbezogene Diskussionen mit tausenden Führungskräften. Im Seminar arbeitet die Gruppe laufend an konkreten Bedürfnissen, praxisbezogenen Fragestellungen und Fallbeispielen.

- ✓ Formen von Konflikten wahrnehmen und verstehen
- ✓ Wissen zu Eskalationsdynamiken und -stufen
- ✓ Selbsthilfe im Konflikt
- ✓ Erfolgreiches Konflikt-Coaching im Team
- ✓ Ablauf von Konfliktinterventionen
- ✓ Umgang mit eigenen blinden Flecken
- ✓ Gemeinsame Analyse von Konflikten und Entwicklung von Lösungsschritten
- ✓ Gemeinsamer Erfahrungsaustausch und Reflexion

ZIELGRUPPE

Führungskräfte im Sozial- und Gesundheitsbereich, die ihre Führungskompetenz erweitern möchten.

TERMIN

Montag, 28.09.2026 und Dienstag, 29.09.2026
jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr (16 UE)

KOSTEN

€ 490,-

REFERENTIN

Mag.^a Margit Liebhart, MSc

Unternehmensberaterin, Studium der Internationalen Wirtschaftswissenschaften in Innsbruck, Master in Organisations- und Sozialpsychologie an der London School of Economics, Schwerpunkt: Organisationsentwicklung nach Ed Schein, Abschluss 2009; Seither Beratungs- & Trainingserfahrung im In- und Ausland. Interne Organisationsentwicklerin im Gesundheitsbereich.

MINDESTANZAHL DER TEILNEHMER:INNEN

10 Personen

TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Alle Teilnehmer:innen erhalten eine Teilnahmebestätigung.

VERANSTALTUNGSORT

PSP Hall – Zentrale
Innsbrucker Straße 85 / 1. Stock
6060 Hall in Tirol
Kostenfreie Parkmöglichkeiten in der Tiefgarage vor Ort.

INFORMATIONEN UND ANMELDUNG

PSP Bildung
Innsbrucker Straße 85 / 1. Stock, 6060 Hall i.T.
Tel.: 05223 - 24242
Mail: kontakt@psp-bildung.org
Web: www.psp-bildung.org